**О Т Ч Е Т**

***За 1 квартал 2025 года***

За истекший период текущего года на постоянной основе велась разъяснительная работа по применению законодательства о противодействии коррупции с вручением Памятки «О борьбе с коррупцией» каждому вновь принятому работнику на работу Центром, а также с предостережениями совершения противоправных действий и мерам ответственности, предусмотренным законодательством.

Систематически осуществлялся анализ коррупционных рисков по следующим направлениям:

* при издании правовых актов, затаргивающих деятельность Центра, его служб и подразделений:
* при осуществлении орагнизационно-управленческой деятельности Центра.

- 10.12.2024 года проведена лекция работникам Центра на тему: «Антикоррупционная политика».

В частности, работники Центра проинформированы, что запрещается предлагать, обещать, дарить, предоставлять, требовать, просить, принимать любые подарки/знаки делового гостеприимства/представительские расходы в случаях и т.п.

Кроме того, разъяснены риски последствий за нарушение требований Инструкции в части возложения ответственности, предусмотренной за нарушение антикоррупционного законодательства в сфере противодействия коррупции.

В целях проведения работы по формированию «нулевой терпимости» к коррупционным проявлениям среди работников Центра регулярно через «Whatsapp-группы» публикуется и предоставляются информационно-справочные материалы, подготовленные на тему: Ответственность за получение взятки и дача взятки *(незаконного материального вознаграждения, подарки, льготы или услуги и т.п., розданы Порядок Информирования работниками Центра о фактах или возможных нарушениях антикоррупционного законодательства).*

За 1 квартал 2025 года проведена разъяснительная работа по применению законодательства о противодействии коррупции.

- 24 февраля текущего года разъяснительная лекция об основных направлениях Инструкции по противодействию коррупции (протокол №\_1\_\_).

- проведена индивидуальная беседа и тестирование (*тесты 01,02, 03 разработаны и утверждены)* на знания законодательства о противодействии коррупции РК с вновь принятыми работками Центра (\_22\_).

В целях изучения уровня восприятия коррупции сотрудников был проведен анонимный опрос \_550\_ работника Предприятия.

Категория респондентов: младший медицинский персонал — 13,4, средний медицинский персонал — 56,5 0/0, врачебный персонал — 26,294, АУП - 4,30/0.

В ходе анализа анкет рабочей группой установлено, что 87 % респондентов считают, что коррупция разлагает общество и необходимо избегать дачи взяток. 69,5 0/0 опрошенных считают, что руководство не берет взятки, при этом 30,494 затруднились ответить, а 30 респондентов считают, берут взятки что большинство из руководства берут взятки, 1 респондент берут взятки «особенно гинекологи» но не может определённо высказаться на счет этого.

100 % опрошенных за последние 2 года не попадали в коррупционную ситуацию. При этом, 8,7 % опрошенных не слышали за последние 2 года о коррупционных ситуациях, или ситуациях потенциально приводящим к коррупции.

60,9 % работников ответили, что мероприятия по разъяснению антикоррупционного законодательства РК проводятся один раз в квартал, по 13 % респондентов утверждают, что данные мероприятия проводятся раз в  1 респондент ответил «раз в месяц». При этом с антикоррупционным стандартом Предприятия» ознакомлены 91,3 %, с Планом мероприятий по противодействию коррупции - 82,6 %.

14,8 % опрошенных не знают к кому на Предприятии в случаях, если у них требуют взятку или если они знают о коррупционной ситуации. Остальные респонденты обратились бы в администрацию и к комплаенс-офицеру.

Респонденты также указали какие ситуации, на их взгляд, наиболее подвергнуты коррупционным рискам в деятельности Центра (множественный выбор). 30,4 % набрал ответ «трудоустройство», 20 % «государственные закупки», по 4,3 % ответы «решение вопроса о госпитализации» Стоит отметить, что 11 раз респонденты отметили, что процессы, приводящие к коррупционным рискам в деятельности Предприятия минимизированы (нет).

Отвечая на вопрос «Считаете ли Вы, что негативные отзывы пациентов в социальных сетях и Интернете могут свидетельствовать о имеющихся нарушениях, в том числе и коррупционных ситуациях?», 8,7% считают, что «да», 1,3 % считают, что «это свидетельствует о недостаточном освещении», 21,7% затруднились ответить.

Отвечая на вопрос «как, вы считаете, какие меры могут быть эффективны в борьбе с коррупцией?» 100% считают необходимостью повышение заработной платы. «В чем причина коррупции по вашему мнению,» 95 % считают низкая заработная плата работников бюджетной сферы.

Отвечая на вопрос «Удовлетворены ли вы деятельностью Предприятия?» «да» - 80%, частично удовлетворены – 15%, нет – 5%.

 Данный опрос работников Центра показывает, что есть признаки и условия для проявления коррупции, которые основаны на обоснованных доводах относительно материального вознаграждения и иных условий, влияющих на качество и эффективность трудовой деятельности.

 В этой связи по результатам опроса рекомендовано использовать и учитывать при планировании и организации производственной деятельности центра, в сферах коммуникации между работниками и пациентами, в области оплаты труда и мотивации, проведения систематической работы, получения не посредственно от работников предложений и замечаний касательно улучшения производственного процесса и взаимодействия подразделений и усиления контроля со стороны руководящего состава за исполнением обязанности подчинёнными работниками при оказании ими медицинских услуг.

 Что касается поощрения (премия) работников принимается решения коллегиально на общим собрании (сумма премий – начисляется и выплачивается равными размерами каждому работнику независимости от должности) за счет экономии фонда оплаты труда и платных услуг.

Отдел государственных закупок является структурным подразделением Предприятия (*далее- Отдел ГЗ*).

Основными задачами отдела являются, осуществление выполнения процедуры организации и проведения государственных закупок товаров, работ и услуг в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Оптимальное и эффективное расходование бюджетных средств, используемых для государственных закупок.

В ходе анализа рассмотрена организация работ по государственным закупкам товаров, работ и услуг, а также способы проведения и соответствие рыночной стоимости товаров и услуг, а также способы проведения Предприятием государственных закупок.

По вопросам своевременности размещения плана закупок на портале государственных закупок, критических отклонение не отмечено.

Всего договоров действующих – 36, расторгнуты в одностороннем порядке – \_0\_\_\_, договоры не заключены – \_\_0\_\_\_\_.

Количество проведенных конкурсов

- \_\_6\_\_\_ открытым способом;

- \_\_\_17\_\_ запросом ценовых предложений;

- \_\_\_5\_\_ из одного источника по несостоявшимся закупкам;

- \_\_\_0\_\_\_вторым этапом конкурса с использованием рамочного;

-\_\_\_\_0\_\_\_\_ конкурс с использованием рейтингово-бальной

- \_\_\_0\_\_\_\_\_ количество на увеличение

-\_\_\_\_\_0\_\_\_\_количество на уменьшение

**Социальные сети**

В соответствии с Типовым положением об антикоррупционных комплаенс- службах в субъектах квазигосударственного сектора утверждённый Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции от 31 марта 2023 года, предусмотрен контроль за соблюдением работниками квазигосударственнрого сектора политики противодействия коррупции и вопросов корпоративной этики и поведения.

На постоянной основе проводится мониторинг социальных сетей. В ходе изучения отзывов пациентов о Центре *(2 Гис)* необходимо обратить внимание на формирование культуры взаимоотношений между пациентами и работниками Центра, а также соответствующие общепринятые морально-этические нормы в коллективе.

В ходе проведения мониторинга социальных сетей и сети Интернет в рамках ВАКР рабочей группой выявлены всего отзывов и комментариев за 1 квартал 2025 год всего 17 отзывов из них 5 негативных в 2GIS, за 2024 год всего 57 из них 23 негативных комментариев. При этом, средняя оценка по Предприятию 3,6 баллов из 5. В основном критика граждан на младший персонал (хамское поведение), на парковочные места около Центра *(Центру парковка не принадлежит)* а также на сотрудников охранного агентства, и работу операторов регистратуры. На все комментарии и отзывы даны официальные ответы от Центра.

Рекомендовано обратить внимание на формирование культуры взаимоотношений между пациентами и работниками Центра, а также соответствующие общепринятые морально-этические нормы в коллективе.

В данном направлении проводится работа на постоянной основе и находится на контроле.

**Антикоррупционный**

**комплаенс-офицер С.А. Буртаева**